

ŞİKAYET BAŞVURU SÜRECİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak aşağıda belirtilen ilgili şirket (“**Şirket**”) ve her durumda Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecektir:

- **Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi**
Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 16075 sicil numarası ile kayıtlı olan Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi
- **Eltek Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret Anonim Şirketi**
Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 16074 sicil numarası ile kayıtlı olan Eltek Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret Anonim Şirketi
- **Menzelet Kılavuzlu Elektrik Üretimi Anonim Şirketi**
Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 23750 sicil numarası ile kayıtlı olan Menzelet Kılavuzlu Elektrik Üretimi Anonim Şirketi
- **Süloğlu Elektrik Üretimi Anonim Şirketi**
Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 32046 sicil numarası ile kayıtlı olan Süloğlu Elektrik Üretimi Anonim Şirketi
- **Enspire Enerji Yatırımları ve Hizmetleri Anonim Şirketi**
Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 32044 sicil numarası ile kayıtlı olan Enspire Enerji Yatırımları ve Hizmetleri Anonim Şirketi

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://www.entekelektrik.com.tr/Media/Uploads/kvkkPolitikasi.pdf> adresinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile sınırlı olarak işlenecektir. Elektronik ortamda Şirket’in internet sitesinde bulunan şikayet formunu doldurmanız vasıtasıyla Şirket’e ilettiğiniz ad-soyad, posta adresi, telefon numarası, e-mail adresi ve şikayet metninde ilettiğiniz diğer kişisel verileriniz;

- Şirket’e ilettiğiniz olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi taleplerinin karşılanabilmesi,
- Şirket iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ve üçüncü kişi memnuniyetinin sağlanması
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile Şirketimize ilettiğiniz olduğunuz başvurulara ilişkin kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluřlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatlerimiz kapsamında başvuru ve şikayetlerin neticelendirilmesi, bilgi taleplerinin karşılanması, müşteri ve üçüncü kişi memnuniyetinin sağlanması amacıyla başvurunuzla ilişkili tedarikçilerimize; bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere ve hukuki danışmanlık hizmeti aldığımız avukat ve danışmanlarımıza Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamdan ilettiğiniz şikayet formu kanalıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şikâyet formu doldurarak Şirket'e ilettiğiniz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile Şirketimize gerçekleştirmiş olduğunuz başvurulara ilişkin kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluřlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şikâyet ve başvuruların takibi ve yürütülmesi.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.entekelektrik.com.tr/Media/Uploads/entek-iligili-kisi-basvuru-formu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.